VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA

verzia platná od 01.11.2023

Časť A
Ustanovenia spoločné pre všetkých zákazníkov

§ 1 Definície.

Vždy, keď sa v tomto dokumente odkazuje na:

1) **"Dôverné informácie"** - znamenajú informácie definované v § 10 ods. 1 VTS;
2) "**Zákazník**" - znamená subjekt, ktorý uzatvára Zmluvu so spoločnosťou Royal Brinkman;
3) "Spotrebiteľ" - fyzická osoba, ktorá uskutočňuje právny úkon, ktorý priamo nesúvisí s jej ekonomickou alebo profesionálnou činnosťou;
4) "Ponuka" - znamená:
   a) ponuku, ktorú spoločnosť Royal Brinkman predložila zákazníkovi, alebo
   b) ponuku, ktorú zákazník predloží spoločnosti Royal Brinkman s využitím funkcií portálu a ktorá má obsah v súlade s informáciami uvedenými na portáli;
5) "**GTCS**" - sa rozumie tento dokument;
6) "Privilegovaný **subjekt**" - znamená fyzickú osobu, ktorá uzatvára zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak je z obsahu tejto zmluvy zrejmé, že pre ňu nemá profesionálny charakter, vyplývajúci najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti sprístupneného na základe ustanovení o centrálnom registri a informácií o podnikateľskej činnosti;
7) "**Portál**" - sa rozumie webová stránka a internetový obchod na adrese https://royalbrinkman.pl/;
8) "**Royal** Brinkman" - sa rozumie spoločnosť Royal Brinkman Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością so sídlom v Poznani na ulici Ostrowska 452, 61-324 Poznaň, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS: 0000075605, REGON: 010766697, NIP: 5360014716, BDO: 000443971, so základným imaním 1 009 000,00 PLN;
9) "Vyššia moc" - znamená akúkoľvek mimoriadnu, náhlu, vonkajšiu udalosť, ktorá znemožňuje plnenie záväzku podľa Zmluvy, ktorá je mimo kontroly Zmluvných strán, ktorú Zmluvné strany nemohli predvídať v čase uzavretia Zmluvy a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení náležitej starostlivosti, vrátane, ale nielen: vojna, revolúcia, hrozba vojny alebo revolúcie, štrajk zamestnancov, uzavretie ciest, dopravné ťažkosti, požiar, povodeň, búrka, víchrica, krupobitie, dážď, hmla, snehová víchrica, snehové závaly, dopravné ťažkosti, prerušenie dodávok energie, materiálu alebo služieb, úkony štátnych orgánov;
10) "**Strany**" - znamená spoločnosť Royal Brinkman a Zákazníka spoločne;
11) "**Party**" - znamená spoločnosť Royal Brinkman alebo zákazníka;
12) "Benefit" - znamená tovar alebo služby ponúkané spoločnosťou Royal Brinkman;
13) "**Zmluva" -** znamená zmluvu o poskytovaní, ktorá bola uzavretá v dôsledku prijatia ponuky spoločnosti Royal Brinkman zo strany Klienta alebo prijatia ponuky zo strany spoločnosti Royal Brinkman zo strany Klienta.

§ 2 Úvodné ustanovenia.

1. Vo VKS sú stanovené podmienky ponúk a zmlúv s výhradou, že:
   1) Časť A sa vzťahuje na všetkých zákazníkov,
   2) Časť B sa vzťahuje len na spotrebiteľov a zvýhodnené subjekty,
   3) Časť C sa vzťahuje len na zákazníkov, ktorí nie sú uvedení v bode 2) vyššie.
2. Akýkoľvek iný vzor zmluvy používaný zmluvnými stranami, ktorý nie je výslovne uvedený v ponuke, sa na zmluvy nevzťahuje.
3. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť ponúk a zmlúv.
4. Aktuálne a historické verzie GCS sú bezplatne k dispozícii na nahliadnutie a stiahnutie na adrese: https://royalbrinkman.pl/ogolne-warunki-dostaw.
5. Kontakt so spoločnosťou Royal Brinkman je možný:
   1) poštou: Royal Brinkman Polska, ul. Ostrowska 452, 61-324 Poznaň,
   2) telefonicky: +48 61 872 61 51
   3) elektronicky: kontakt@royalbrinkman.pl

§ 3 Ponuky.

1. Pokiaľ informácie od spoločnosti Royal Brinkman, najmä inzeráty a špecifikácie, nie sú výslovne označené ako "ponuka", treba ich považovať za výzvu na uzavretie zmluvy.
2. Ponuky spoločnosti Royal Brinkman sú platné 30 dní, pokiaľ nie je v príslušnej ponuke uvedené inak. Spoločnosť Royal Brinkman je oprávnená svoju Ponuku kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, a to ešte pred tým, ako Zákazník odošle vyhlásenie o jej prijatí.
3. Ak nie je v informáciách o pôvode alebo v ponuke spoločnosti Royal Brinkman uvedené inak, ceny a sadzby v nich uvedené sú bez dane z pridanej hodnoty a spotrebnej dane, ako aj bez nákladov na balenie a doručenie.
4. Spoločnosť Royal Brinkman má právo podmieniť uzavretie Zmluvy s hodnotou plnenia vyššou ako 50 000,00 PLN:
   1) schválenie dohody vedením spoločnosti Royal Brinkman alebo
   2) ak klient v lehote stanovenej spoločnosťou Royal Brinkman predloží informácie potvrdzujúce finančnú spôsobilosť klienta alebo
   3) predloženie zábezpeky na plnenie zo strany Klienta v lehote, ktorú určí spoločnosť Royal Brinkman, v hodnote určenej spoločnosťou Royal Brinkman, ktorá však nikdy nepresiahne 100 % hodnoty plnenia podľa Zmluvy.
5. V prípade, že spoločnosť Royal Brinkman uplatní právomoc uvedenú v odseku 4 ods. 1, zmena alebo doplnenie dohody podlieha schváleniu vedením spoločnosti Royal Brinkman.
6. Spoločnosť Royal Brinkman má právo podmieniť plnenie Zmluvy s hodnotou plnenia vyššou ako 50 000,00 PLN primerane použitými zásadami z § 4 bodov 2 a 3. Vyhlásenie o uplatnení tohto práva môže byť predložené najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy.

7. V prípade, že spoločnosť Royal Brinkman uplatní právo uvedené v článku 6 a dospeje k záveru, že zákazník nemá finančnú spôsobilosť na riadne plnenie zmluvy, môže spoločnosť Royal Brinkman bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy pozastaviť plnenie až do zloženia zábezpeky uvedenej v článku 4 ods. 3.
8. V prípade, že spoločnosť Royal Brinkman uplatní právo uvedené v bode 6 a Zákazník neposkytne informácie alebo Zákazník neposkytne primeranú zábezpeku v lehote stanovenej spoločnosťou Royal Brinkman, spoločnosť Royal Brinkman je oprávnená odstúpiť od Zmluvy do ďalších 10 pracovných dní od uplynutia lehoty stanovenej Zákazníkovi.

§ 4 dohody.

1. V zmluvách sa uvádza rozsah dodávok, čas a miesto ich plnenia a v prípade tovaru aj adresa a podmienky dodania. Ak sa má dodávka uskutočniť na inom mieste ako v sklade spoločnosti Royal Brinkman, spoločnosť Royal Brinkman je oprávnená požadovať úhradu nákladov na dodávku vopred, a to ešte pred dodaním.
2. Výplata dávok sa môže uskutočniť:
   1) v prípade platby na dobierku v hotovosti alebo, ak kuriérska spoločnosť túto možnosť umožňuje, kartou u kuriéra,
   2) v iných prípadoch, ako sú uvedené v bode 1, v hotovosti alebo bankovým prevodom na účet uvedený spoločnosťou Royal Brinkman.

   Spôsob platby vyplýva z dohody.
3. Ak bola cena uvedená v Zmluve vypočítaná na základe údajov poskytnutých Objednávateľom a tieto údaje sa ukážu ako nepravdivé v rozsahu, ktorý má vplyv na zvýšenie ceny (napr. uvedenie nižšej výmery, na ktorej bude služba poskytovaná) - cena sa upraví bez potreby samostatných prejavov vôle Zmluvných strán. Suma vyplývajúca zo zvýšenia ceny, ak nie je v Zmluve uvedené inak, by mala byť uhradená do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu Zákazníkovi.
4. Ak nie je v zmluve uvedené inak, platba sa uskutoční v lehote uvedenej na faktúre alebo účte vystavenom spoločnosťou Royal Brinkman, pričom táto lehota nesmie byť kratšia ako 3 dni od dátumu vystavenia takéhoto dokladu. Ak sa v Zmluve stanovuje platba pred vykonaním Služby - nezaplatenie v lehote uvedenej v Zmluve bude mať za následok ukončenie Zmluvy, ak spoločnosť Royal Brinkman ešte nezačala s plnením Zmluvy.
5. Ak nie je v dohode uvedené inak, plnenie Plnenie sa uskutoční do 14 dní odo dňa prijatia platby za dané Plnenie spoločnosťou Royal Brinkman podľa § 15 ods. 12 VOP. Plnenie sa uskutoční spôsobom a na mieste uvedenom v Zmluve.
6. Ak sa v Zmluve stanovuje platba záloh alebo preddavkov pred začatím Plnenia, lehota na Plnenie začína plynúť odo dňa zaplatenia všetkých takýchto záloh a preddavkov.
7. Presný dátum dodania tovaru bude zákazníkovi potvrdený najneskôr deň pred dodaním telefonicky alebo e-mailom.
8. Zmluva sa uzatvára v súlade s obsahom Ponuky - akákoľvek odchýlka od Ponuky si vyžaduje výslovný predchádzajúci súhlas strany, ktorá Ponuku predložila.
9. Na uzavretie dohody je potrebné výslovné vyhlásenie adresáta ponuky o jej prijatí - zmluvné strany vylučujú možnosť konkludentného prijatia ponuky.
10. Tovar dodávaný spoločnosťou Royal Brinkman spĺňa kvalitatívne požiadavky Európskej únie. Spoločnosť Royal Brinkman nezaručuje, že tovar spĺňa požiadavky akejkoľvek inej jurisdikcie.

§ 5 Povinnosť preskúmať zásielku.

1. Ak je tovar odoslaný na miesto určenia prostredníctvom dopravcu, zákazník je povinný skontrolovať zásielku v prítomnosti zamestnanca dopravcu v deň doručenia.
2. V prípade zistenia straty alebo poškodenia tovaru počas prepravy je zákazník povinný vykonať všetky úkony potrebné na zistenie zodpovednosti dopravcu a najmä na vyžiadanie správy o strate alebo škode.

§ 6 Výhrada vlastníctva.

1. Tovar zostáva majetkom spoločnosti Royal Brinkman až do zaplatenia celej ceny.
2. V prípade omeškania platby za príslušný tovar o viac ako 3 dni môže spoločnosť Royal Brinkman požadovať vrátenie tohto tovaru na náklady a riziko zákazníka, čo však nemá za následok výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy.
3. Tovar vrátený v súlade s odsekom 2 bude zákazníkovi opätovne vydaný na jeho náklady a riziko po zaplatení plnej ceny príslušného tovaru.

§ 7 Porušenie zmluvy a vyššia moc.

1. V prípade podstatného porušenia dohody ktoroukoľvek zmluvnou stranou môže druhá zmluvná strana po vyzvaní porušujúcej zmluvnej strany, aby v stanovenej dodatočnej lehote ukončila porušovanie dohody a odstránila jeho následky, a po uplynutí tejto lehoty buď vypovedať dohodu s okamžitou platnosťou, alebo od dohody odstúpiť. Právo odstúpiť od dohody možno uplatniť do 30 dní od uplynutia dodatočnej lehoty stanovenej vo výzve.
2. Podstatným porušením dohody sa rozumie najmä:
   1) omeškanie porušujúcej strany s plnením stanoveným v Zmluve o viac ako 7 dní,
3. Ustanovenia tohto odseku nevylučujú ani neobmedzujú práva zmluvných strán vyplývajúce zo všeobecne platných právnych predpisov alebo iných ustanovení zmluvy.
4. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za neplnenie alebo nesprávne plnenie zmluvy, ktoré je dôsledkom vyššej moci. V prípade, že Vyššia moc bráni riadnemu plneniu Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní, môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán odstúpiť od príslušnej Zmluvy v časti, ktorá ešte nebola splnená, v lehote ďalších 90 dní.

5. V prípade odstúpenia od dohody v súlade s postupom uvedeným v odseku 4 nemá žiadna zo zmluvných strán nárok na akékoľvek nároky voči druhej zmluvnej strane z tohto dôvodu, okrem nároku na vrátenie plnenia poskytnutého bez protiplnenia.

§ 8 Výhrady a upozornenia pre klientov.

1. Služby sú určené výlučne pre profesionálne subjekty. Klient preto vyhlasuje, že má vedomosti a skúsenosti potrebné na správne a bezpečné používanie Služieb, najmä má kvalifikáciu požadovanú zákonom, a že sa zaväzuje odškodniť spoločnosť Royal Brinkman za akúkoľvek zodpovednosť voči tretím osobám za škody spôsobené Klientom v dôsledku nesprávneho používania Služieb, pokiaľ nesprávne používanie Služieb nezavinila spoločnosť Royal Brinkman (napr. poskytnutie nesprávnych pokynov).
2. Obchodovanie a používanie pesticídov a herbicídov a iných škodlivých látok si vyžaduje primeraný dohľad a skúsenosti. Zákazník je povinný získať primerané znalosti o osobitných vlastnostiach tovaru a je povinný dodržiavať pravidlá stanovené výrobcom tovaru a spoločnosťou Royal Brinkman (ak existujú) týkajúce sa prepravy, skladovania a používania takéhoto tovaru.
3. Ak spoločnosť Royal Brinkman na základe údajov poskytnutých zákazníkom predložila na posúdenie použitie konkrétneho prípravku na ochranu rastlín alebo inej nebezpečnej látky, spoločnosť Royal Brinkman nie je povinná skúmať alebo kontrolovať podmienky, za ktorých zákazník zamýšľa použiť prípravky na ochranu rastlín alebo iné nebezpečné látky.
4. Ak sú predmetom predaja živé organizmy, spoločnosť Royal Brinkman nezodpovedá za spôsob ich skladovania, manipulácie a používania po dodaní zákazníkovi. Nesprávne zaobchádzanie so zakúpenými živými organizmami, najmä zaobchádzanie v rozpore s odporúčaniami spoločnosti Royal Brinkman alebo Výrobca výrobku obsahujúceho živé organizmy môže spôsobiť, že bude menej účinný alebo nebude účinný vôbec.

§ 9 Rozdiely v parametroch tovaru.

1. Spoločnosť Royal Brinkman informuje, že vzhľad dodaného tovaru sa môže líšiť od vzhľadu tovaru na portáli v dôsledku nastavenia monitora zákazníka a jeho schopnosti reprodukovať farby.
2. Zákazník berie na vedomie, že parametre tovaru, najmä jeho hmotnosť a rozmery, sa môžu mierne líšiť (maximálne o 5 %) od parametrov uvedených v zmluve, čo vyplýva z jeho vlastností a nemá vplyv na jeho funkčnosť. Takéto rozdiely sa nebudú považovať za vady tovaru.
3. Dodanie tovaru s minimálnou hmotnosťou 95 % objednanej hmotnosti (v prípade tovaru na váhu) nie je porušením Zmluvy, ale Zákazník je povinný zaplatiť len za hmotnosť tovaru, ktorý mu bol dodaný.

§ 10 Doložka o dôvernosti.

1. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých technických, technologických, organizačných a iných informáciách ekonomickej hodnoty, ktoré ako celok alebo v určitej kombinácii a súbore ich prvkov nie sú všeobecne známe osobám, ktoré s takýmito informáciami bežne pracujú, alebo nie sú takýmto osobám ľahko dostupné, ktoré mu poskytla spoločnosť Royal Brinkman, a to najmä o informáciách o uzatvorení a obsahu Zmluvy a o informáciách zo štádia rokovaní o obsahu Zmluvy (ďalej len "Dôverné informácie"). Dôvernými informáciami sú aj diela a výtvory - v súlade s § 11 ods. 2 VOP.
2. Dôverné informácie nesmie Klient použiť na iné účely ako na riadne plnenie Zmluvy a na použitie Benefitov na určený účel. Ak je Klient v záujme riadneho plnenia Zmluvy alebo využívania Benefitov povinný poskytnúť Dôverné informácie akejkoľvek tretej strane (vrátane svojich zamestnancov, subdodávateľov, dodávateľov alebo poskytovateľov služieb), zabezpečí, aby takáto tretia strana bola viazaná takýmito rovnakú doložku o mlčanlivosti ako on sám. Klient zodpovedá za konanie a opomenutie takejto tretej strany rovnako ako za svoje vlastné konanie a opomenutie.
3. Dôverné informácie nesmie Klient kopírovať na iné účely ako na riadne plnenie Zmluvy a používanie Služieb na určený účel.
4. Ak sa Dôverné informácie zverejnia bez porušenia ustanovení tohto odseku alebo iných povinností mlčanlivosti, povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k nim zaniká.
5. Ustanovenia tohto odseku sa uplatňujú po dobu 5 rokov odo dňa ukončenia poslednej zmluvy, ukončenia poslednej zmluvy alebo odstúpenia od poslednej zmluvy, ale nikdy nie menej ako 5 rokov odo dňa odovzdania príslušných dôverných informácií.

§ 11 Autorské práva.

1. Zmluvné strany potvrdzujú, že ak v Zmluve nie je uvedené inak, v prípade, že v priebehu plnenia Zmluvy spoločnosť Royal Brinkman alebo akýkoľvek iný subjekt konajúci v mene spoločnosti Royal Brinkman vytvorí akékoľvek dielo podliehajúce autorskoprávnej ochrane alebo akýkoľvek iný výtvor, ktorý podlieha alebo môže podliehať právnej ochrane podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, všetky práva k takémuto dielu alebo výtvoru prislúchajú spoločnosti Royal Brinkman bez ohľadu na to, kto vynaložil náklady na jeho vyhotovenie (to sa týka najmä, ale nie výlučne, všetkých autorských práv, práv k vynálezom a získania patentu, práv k úžitkovým vzorom a získania práva na ich ochranu, práv k priemyselným vzorom a získania práva z ich zápisu). Tieto práva sa na klienta neprevádzajú.
2. Diela a výtvory uvedené v odseku 1 sa v prípade, že nie je stanovené inak zmluvné ustanovenia, sa považujú za dôverné informácie.
3. Zákazník udeľuje spoločnosti Royal Brinkman na účely plnenia Zmluvy a na dobu jej trvania bezodplatnú licenciu na použitie diel alebo iných materiálov poskytnutých Zákazníkom v rozsahu potrebnom na

riadne plnenie dohody spoločnosťou Royal Brinkman, a to najmä v oblastiach využívania uvedených v článku 50 zákona zo 4. februára 1994 o autorskom práve a súvisiacich právach a v týchto oblastiach využívania: (1) v rámci zaznamenávania a rozmnožovania diela - výroba rozmnožení diela akoukoľvek technikou vrátane tlače, reprografie, magnetického záznamu a digitálnej techniky, (2) v rámci obehu originálu alebo rozmnožení, na ktorých bolo dielo zaznamenané - uvedenie do obehu, požičiavanie, prenájom originálu alebo rozmnožení, (3) v rámci šírenia diela - iným ako vyššie uvedeným spôsobom - verejné predvádzanie, vystavovanie, vystavovanie, rozmnožovanie, ako aj vysielanie a retransmisia, ako aj sprístupňovanie diela verejnosti takýmto spôsobom tak, aby k nemu mal každý prístup na mieste a v čase, ktoré si sám zvolí, (4) zavedenie diela do pamäte počítačov a jeho rozširovanie v počítačovej sieti, (5) vykonávanie stavebných prác a iných prác na základe diela, najmä prác súvisiacich s údržbou, modernizáciou, prístavbou alebo demoláciou stavebného objektu - bez ohľadu na to, či ide o stavebné práce a práce potrebné, užitočné alebo nadbytočné - stavebné práce a práce na základe diela je možné vykonávať opakovane, bez obmedzenia počtu opakovaní.

4. Licencia uvedená v odseku 3 sa udeľuje na základe prenášať príslušné dielo alebo výtvor bez územného alebo iného obmedzenia (s výhradou časového obmedzenia uvedeného v odseku 3).
5. Objednávateľ vyhlasuje, že použitím diel a výtvorov v súlade s bodmi 3 a 4 neporuší práva tretích strán. Ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, Objednávateľ zodpovedá spoločnosti Royal Brinkman za škodu na základe všeobecných zásad.

§ 12 Medzinárodné sankcie.

1. Zákazník sa zaväzuje, že tovar, na ktorý sa vzťahuje zmluva, nepredá, nedodá, neprevedie, nevyvezie, priamo ani nepriamo, tretím osobám, ani neurobí nič iné, ak by to mohlo viesť k porušeniu platných právnych predpisov o sankciách. Informácie o platných sankciách možno získať najmä na týchto webových stránkach:
   1) https://www.sanctionsmap.eu/ - v súvislosti so sankciami uloženými Európskou úniou,
   2) https://www.un.org/securitycouncil/ - v súvislosti so sankciami uloženými Organizáciou Spojených národov,
   3) https://www.gov.pl/web/mswia/ - v súvislosti so sankciami uloženými Poľskou republikou.
2. V prípade, že dôjde k porušeniu povinnosti uvedenej v odseku 1 a spoločnosti Royal Brinkman z tohto dôvodu vznikne akákoľvek škoda, zákazník zodpovedá za škodu na základe všeobecných zásad.

§ 13 Zbierka zákonov.

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť od 1.11.2023 a vzťahujú sa na Zmluvy uzatvorené po dátume nadobudnutia ich účinnosti - pokrytie Zmluv uzatvorených pred nadobudnutím ich účinnosti týmito VOP si vyžaduje samostatnú dohodu medzi Zmluvnými stranami uzatvorenú podľa platných pravidiel.
2. Spoločnosť Royal Brinkman si vyhradzuje právo na zmeny týchto VOP za predpokladu, že takéto zmeny nepredstavujú zmenu a doplnenie skôr uzavretých zmlúv - zmena alebo doplnenie takýchto zmlúv si vyžaduje písomnú dohodu medzi zmluvnými stranami pod hrozbou neplatnosti.
3. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v Zmluvách, sa uplatňujú ustanovenia všeobecne platného poľského práva s výnimkou jeho kolíznych ustanovení. Zmluvné strany vylučujú uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru na Zmluvy.
4. Ak sa niektoré ustanovenie zmluvy ukáže ako neplatné alebo neúčinné, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ho ustanovením, ktoré je platné, účinné a má hospodársky účinok čo najbližší k nahrádzanému ustanoveniu.

Časť B
Zmluvy so spotrebiteľmi a privilegovanými subjektmi

§ 14 Sťažnosti.

1. Spoločnosť Royal Brinkman je povinná vykonať Plnenie v súlade so Zmluvou. Ak Plnenie nie je v súlade so Zmluvou, Zákazník má práva uvedené v:
   a) ustanovenia kapitoly 5a zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľov - v prípade zmlúv, ktoré zahŕňajú prevod vlastníctva tovaru, alebo
   b) ustanovenia XXI. hlavy tretej knihy Občianskeho zákonníka z 23. apríla 1964, ktoré sa uplatňujú v prípade zmlúv o poskytovaní služieb.
2. Sťažnosti je možné podávať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v § 2 ods. 5 VSP a okrem opisu nezrovnalosti by mali obsahovať aj údaje identifikujúce zákazníka, ktoré mu umožnia reagovať na sťažnosť v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom nosiči.
3. Sťažnosti sa budú riešiť okamžite. V prípade spotrebiteľov bude sťažnosť zodpovedaná najneskôr do 14 dní od jej prijatia. Ak Spotrebiteľovi nebude poskytnutá odpoveď na sťažnosť v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, sťažnosť sa považuje za prijatú.
4. Odpovede na sťažnosti sa poskytujú v papierovej forme alebo na inom trvanlivom nosiči s použitím údajov v ňom uvedených.
5. Zákazník, s výnimkou spotrebiteľa, zodpovedá za škody, ktoré vzniknú spoločnosti Royal Brinkman v dôsledku neoprávnenej reklamácie - vrátane povinnosti uhradiť spoločnosti Royal Brinkman náklady na vykonané skúšky a odborné posudky, ako aj náklady na vrátenie tovaru zákazníkovi.

§ 15 Právo na odstúpenie od zmluvy.

1. Zákazník, ktorý uzavrel zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, môže do 14 dní

odstúpiť od nej bez udania dôvodu a bez vzniku nákladov, s výnimkou:

1) dodatočné náklady na doručenie tovaru iným ako najlacnejším bežným spôsobom doručenia, ktorý ponúka spoločnosť Royal Brinkman,
2) priame náklady na vrátenie tovaru,
3) povinnosť zaplatiť za služby vykonané do času odstúpenia od zmluvy v prípade, že sa právo na odstúpenie od zmluvy uplatní na základe žiadosti o začatie poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (suma primeraná rozsahu služieb vykonaných do času oznámenia zákazníka o odstúpení od zmluvy).

2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uvedená v odseku 1 začína plynúť:
   1) v prípade zmluvy o poskytovaní služieb odo dňa uzavretia dohody,
   2) v prípade zmluvy, ktorá zahŕňa prevod vlastníctva tovaru, odo dňa, keď zákazník prevezme tovar alebo keď tovar prevezme tretia strana, ktorá nie je dopravcom a ktorú určil zákazník,
   3) v prípade zmluvy zahŕňajúcej prevod vlastníctva viacerých tovarov, ktoré sa dodávajú samostatne, odo dňa, keď zákazník prevezme posledný tovar, alebo odo dňa, keď tretia strana, ktorá nie je dopravcom a ktorú určil zákazník, prevezme posledný tovar,
   4) v prípade zmluvy, ktorá zahŕňa prevod vlastníctva tovaru dodávaného po častiach alebo častiach, odo dňa, keď zákazník prevezme poslednú časť alebo splátku, alebo keď tretia strana, ktorá nie je dopravcom a ktorú určil zákazník, prevezme poslednú časť alebo splátku,
   5) v prípade zmluvy o pravidelnej dodávke tovaru počas určitého časového obdobia odo dňa, keď zákazník prevezme prvý tovar alebo keď tretí subjekt iný ako dopravca a určený zákazníkom prevezme prvý tovar.
3. Aby ste dodržali lehotu na odstúpenie od zmluvy, stačí, ak svoje vyhlásenie zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
4. Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy možno podať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v § 2 ods. 5 VTS a mali by byť jednoznačné a umožňovať identifikáciu zákazníka. Vyhlásenie sa môže, ale nemusí, predložiť na vzorovom tlačive, ktoré tvorí prílohu č. 1 k VTS.
5. Spoločnosť Royal Brinkman bezodkladne zašle zákazníkovi potvrdenie o prijatí vyhlásenia o odstúpení od zmluvy na trvanlivom nosiči.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy spoločnosť Royal Brinkman vráti Zákazníkovi všetky platby, ktoré od neho prijala, vrátane nákladov na dodanie tovaru, s výnimkou súm splatných podľa odseku 1, bod 1) alebo 3) bezodkladne a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bol zákazník informovaný o svojom rozhodnutí uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy. Vrátenie platby sa uskutoční s použitím rovnakých platobných prostriedkov, aké Zákazník použil pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa Zákazník výslovne nedohodol inak - v každom prípade Zákazníkovi v súvislosti s týmto vrátením nevzniknú žiadne poplatky.
7. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva považuje za neuzavretú. Ak zákazník urobil vyhlásenie o odstúpení od zmluvy pred prijatím ponuky spoločnosti Royal Brinkman, ponuka prestáva byť záväzná.
8. Spoločnosť Royal Brinkman môže zadržať úhradu, kým nedostane tovar alebo kým nepredloží dôkaz o vrátení tovaru, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.
9. Tovar musí byť zaslaný späť alebo odovzdaný spoločnosti Royal Brinkman bezodkladne a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď zákazník informoval spoločnosť Royal Brinkman o odstúpení od zmluvy. Lehota je dodržaná, ak je Tovar zaslaný späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
10. Zákazník zodpovedá len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku používania tovaru iným spôsobom, než aký bol potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
11. Zákazník nemá právo na odstúpenie od Zmluvy:
    1) za poskytnutie služieb, za ktoré je zákazník povinný zaplatiť cenu, ak spoločnosť Royal Brinkman vykonala službu v plnom rozsahu s výslovným a predchádzajúcim súhlasom zákazníka, ktorý bol pred začatím poskytovania služby informovaný o tom, že po vykonaní služby spoločnosťou Royal Brinkman stráca právo na odstúpenie od zmluvy, a túto skutočnosť vzal na vedomie,
    2) ak je predmetom služby nerepasovaný tovar vyrobený podľa špecifikácií zákazníka alebo podľa jeho individuálnych potrieb,
    3) ak je predmetom plnenia tovar, ktorý podlieha skaze alebo má krátku dobu trvanlivosti,
    4) ak je predmetom služby tovar dodaný v uzavretom obale, ktorý sa po otvorení nemôže vrátiť zo zdravotných alebo hygienických dôvodov, ak bol obal po dodaní otvorený,
    5) ak predmetom plnenia je tovar, ktorý je svojou povahou po dodaní neoddeliteľný od iného tovaru,
    6) ak zákazník výslovne požiadal, aby k nemu spoločnosť Royal Brinkman prišla na naliehavú opravu alebo údržbu (ak spoločnosť Royal Brinkman poskytne ďalšie služby iné, ako si zákazník vyžiadal, alebo dodá iný tovar ako náhradné diely potrebné na opravu alebo údržbu, zákazník má právo odstúpiť od zmluvy v súvislosti s ďalšími službami alebo tovarom),
    7) za poskytnutie služieb, za ktoré je zákazník povinný zaplatiť cenu, ak zákazník výslovne požiadal spoločnosť Royal Brinkman, aby prišla k zákazníkovi na opravu, a služba už bola poskytnutá v plnom rozsahu s výslovným a predchádzajúcim súhlasom zákazníka.

12. Spoločnosť Royal Brinkman začne poskytovať služby do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo do 14 dní odo dňa prijatia žiadosti Zákazníka o začatie poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, podľa toho, čo nastane skôr.

§ 16 Mimosúdne vybavovanie sťažností a náprava u spotrebiteľov.

1. Podrobné informácie o možnostiach spotrebiteľa využiť mimosúdne postupy podávania sťažností a nápravy a pravidlá prístupu k týmto postupom sú k dispozícii v kanceláriách a na webových stránkach okresných (mestských) spotrebiteľských ombudsmanov, spoločenských organizácií, ktorých zákonné úlohy zahŕňajú ochranu spotrebiteľa, vojvodských inšpektorátov obchodnej inšpekcie a na webovej stránke Úradu pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa: https://polubowne.uokik.gov.pl/.
2. Spotrebiteľ má právo využiť mimosúdne postupy podávania sťažností a nápravy. Na tento účel môže podať sťažnosť prostredníctvom online platformy EÚ na riešenie sporov, ktorá je k dispozícii na adrese na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
3. Spotrebiteľ má k dispozícii nasledujúce príklady mimosúdnych postupov podávania sťažností a nápravy:
   1) obrátiť sa na stály zmierovací spotrebiteľský súd uvedený v článku 37 zákona z 15. decembra 2000 o obchodnej inšpekcii s návrhom na riešenie sporu vyplývajúceho zo zmluvy uzavretej s predávajúcim,
   2) obrátiť sa na krajského inšpektora obchodnej inšpekcie podľa článku 36 zákona z 15. decembra 2000 o obchodnej inšpekcii so žiadosťou o začatie konania o mimosúdnom urovnaní spotrebiteľských sporov,
   3) získať bezplatnú pomoc pri riešení sporu vrátane bezplatnej pomoci od okresného (mestského) spotrebiteľského ombudsmana alebo organizácie spoločenské organizácie, ktorých štatutárne úlohy zahŕňajú ochranu spotrebiteľa (napr. Federácia spotrebiteľov, Združenie poľských spotrebiteľov).

Časť C
Zmluvy s inými zákazníkmi

§ 17 Sťažnosti.

1. Sťažnosti je možné podávať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v § 2 ods. 5 VSP a okrem opisu nezrovnalosti by mali obsahovať aj údaje identifikujúce zákazníka, ktoré mu umožnia reagovať na sťažnosť v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom nosiči.
2. Sťažnosti sa vybavujú bezodkladne a odpovede na ne sa poskytujú v papierovej podobe alebo na inom trvanlivom médiu s použitím údajov v nich uvedených.
3. Zákazník zodpovedá za škody, ktoré spoločnosti Royal Brinkman vzniknú v dôsledku neoprávnených reklamácií - vrátane povinnosti uhradiť spoločnosti Royal Brinkman náklady na vykonané testy a znalecké posudky, ako aj náklady na vrátenie tovaru zákazníkovi.
4. V prípade, že je sťažnosť zákazníka oprávnená, spoločnosť Royal Brinkman podľa vlastného uváženia:
   1) podniknúť kroky na vlastné náklady na odstránenie vady - môže ísť najmä o výmenu tovaru za tovar bez vady alebo opätovné poskytnutie služby, alebo
   2) vráti Zákazníkovi cenu zaplatenú Zákazníkom za príslušné Plnenie, čím sa spoločnosť Royal Brinkman zbaví svojej povinnosti poskytnúť Plnenie.

§ 18 Obmedzenie zodpovednosti.

1. Záručná zodpovednosť spoločnosti Royal Brinkman je vylúčená.
2. Zodpovednosť spoločnosti Royal Brinkman za škody na akomkoľvek účte je obmedzená v súlade s nasledujúcimi zásadami:
   1) zodpovednosť za ušlý zisk je v každom prípade vylúčená,
   2) zodpovednosť za škody na úrode a škody vyplývajúce zo zhoršenia štruktúry alebo vlastností pôdy alebo podložia je v každom prípade vylúčená,
   3) zodpovednosť za omeškanie dodávky tovaru alebo poskytnutia služby nepresiahne 10 % hrubej hodnoty zmluvy, ktorej sa omeškanie týka,
   4) zodpovednosť za iné udalosti ako tie, ktoré sú uvedené v bode 3) vyššie, nepresiahne 100 % hrubej hodnoty zmluvy, ktorej omeškanie týka.
3. Obmedzenia zodpovednosti uvedené v odseku 2 vyššie sa neuplatňujú v prípade škody spôsobenej spoločnosťou Royal Brinkman úmyselne.
4. Ak si zákazník tovar v deň dodania neprehliadne a nevznesie žiadne námietky doložené príslušnou dokumentáciou (vrátane fotografií) najneskôr do 2 pracovných dní od dodania, má sa za to, že tovar bol zákazníkovi dodaný v druhu, množstve a kvalite podľa zmluvy. V prípade tovaru obsahujúceho živé organizmy je lehota na vznesenie námietok 24 hodín od doručenia.
5. V prípade, že objednávateľ neuplatní žiadne pripomienky k poskytnutým službám najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa ukončenia alebo odovzdania výsledku služieb (bez ohľadu na to, čo nastane neskôr), najneskôr však v preberacom protokole (ak bol vyhotovený), služby sa považujú za poskytnuté v druhu, množstve a kvalite v súlade so zmluvou.

§ 19 Právo na odstúpenie od zmluvy.

1. Spoločnosť Royal Brinkman je oprávnená do 30 dní od uzavretia zmluvy odstúpiť od zmluvy v prípade nedostatku zásob alebo chyby v označení ceny. V takom prípade môže spoločnosť Royal Brinkman do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy predložiť Zákazníkovi ponuku na podobný tovar alebo ponuku na rovnaký tovar s novou cenou. Novú ponuku môže Zákazník prijať do 14 dní od jej predloženia.
2. Ak sa nepredloží nová ponuka uvedená v odseku 1, platba, ktorú Zákazník vykonal v súvislosti so Zmluvou

suma sa vráti do 14 dní od vyhlásenia spoločnosti Royal Brinkman o odstúpení od zmluvy.

3. V prípade novej ponuky uvedenej v odseku 1 sa suma zaplatená zákazníkom v súvislosti so zmluvou vráti do 14 dní od uplynutia lehoty na prijatie novej ponuky alebo od doručenia vyhlásenia spoločnosti Royal Brinkman o odmietnutí ponuky, podľa toho, čo nastane skôr.

§ 20 Zmeny cien.

1. V prípade zvýšenia nákladov spoločnosti Royal Brinkman na plnenie Zmluvy o viac ako 5 % je spoločnosť Royal Brinkman oprávnená jednostranne vyhlásiť Zákazníkovi primeranú zmenu ceny s odôvodnením vrátane zoznamu nákladov. Toto vyhlásenie môže byť v prípade potreby urobené opakovane.
2. Zvýšenie nákladov uvedené v odseku 1 môže byť tiež dôsledkom zmeny výmenného kurzu.

§ 21 Zmena dátumu plnenia zmluvy a vyššia moc.

1. V prípade, že včasné plnenie Zmluvy nie je možné z dôvodov, ktoré spoločnosť Royal Brinkman nemôže ovplyvniť, spoločnosť Royal Brinkman bude Zákazníka informovať o prekážkach včasného plnenia Zmluvy hneď, ako sa o nich dozvie.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na novom termíne plnenia zmluvy, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy v rozsahu, v akom ešte nebola splnená, a to v lehote ďalších 30 dní odo dňa, keď boli informácie uvedené v odseku 1 oznámené zákazníkovi.
3. V prípade odstúpenia od dohody v súlade s postupom uvedeným v odseku 2 nemá žiadna zo zmluvných strán nárok na akékoľvek nároky voči druhej zmluvnej strane z tohto dôvodu, okrem nároku na vrátenie plnenia poskytnutého bez protiplnenia.
4. Spoločnosť Royal Brinkman sa môže odvolávať na vyššiu moc aj vtedy, ak mohla v čase uzavretia zmluvy predvídať udalosť, ktorá predstavuje vyššiu moc. Okrem toho sa oneskorenie plnenie výhody podľa subdodávateľov, poskytovateľov služieb alebo dodávateľov spoločnosti Royal Brinkman.

§ 22. Žiadna možnosť doručenia.

1. Ak dodanie tovaru nie je možné z dôvodu okolností, ktoré spoločnosť Royal Brinkman nemôže ovplyvniť, tovar môže byť po neúspešnom pokuse o dodanie uskladnený na náklady a zodpovednosť zákazníka.
2. Po uplynutí 7 dní skladovania uvedených v odseku 1 je spoločnosť Royal Brinkman oprávnená odstúpiť od príslušnej zmluvy v lehote ďalších 60 dní. Odstúpenie týmto spôsobom nezbavuje zákazníka povinnosti zaplatiť za uskladnenie.

§ 23 Zmluvné pokuty.

1. V prípade porušenia povinností uvedených v § 10 (doložka o dôvernosti), najmä v prípade neoprávneného zverejnenia alebo použitia Dôverných informácií alebo kopírovania Dôverných informácií, je Zákazník povinný zaplatiť spoločnosti Royal Brinkman zmluvnú pokutu vo výške 10 000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia.
2. Súčet zmluvných pokút uvedených v odseku 1 nesmie presiahnuť 100 000 EUR.
3. V prípade škody presahujúcej výšku splatných zmluvných pokút je spoločnosť Royal Brinkman oprávnená požadovať dodatočnú náhradu škody podľa všeobecných pravidiel.

§ 24 Právomoc a príslušnosť.

Všetky spory týkajúce sa zmluvy rieši výlučne poľský súd príslušný podľa sídla spoločnosti Royal Brinkman.

Dodatok 1 k všeobecným podmienkam predaja

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(tento formulár je potrebné vyplniť a vrátiť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

– Adresa

Royal Brinkman Polska spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom v Poznani ul. Ostrowska 452, 61-324 Poznaň

– Ja/my(*) týmto oznamujem/oznamujeme(*), že odstupujem/odstupujeme od kúpnej zmluvy na nasledujúci tovar(*) od zmluvy na dodávku nasledujúceho tovaru(*) od zmluvy na poskytnutie nasledujúceho tovaru(*)/od zmluvy na poskytnutie nasledujúcej služby(*)

.....
.....
.....

– Dátum uzavretia zmluvy(*)/prevzatia(*)

.....
.....
.....

– Meno spotrebiteľa(ov)

.....
.....
.....

– Adresa spotrebiteľa(ov)

.....
.....
.....

– Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (len ak sa formulár zasiela v papierovej forme)

.....
.....
.....

– Dátum

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . (*) Nehodiace

sa prečiarknite.