VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE

verze platná od 01.11.2023

Část A
Ustanovení společná pro všechny zákazníky

§ 1 Definice.

Kdykoli tento dokument odkazuje na:

1) **"Důvěrné informace"** - informace definované v § 10 odst. 1 VSP;
2) "**Zákazník**" - znamená subjekt, který uzavírá Smlouvu se společností Royal Brinkman;
3) "Spotřebitelem" se rozumí fyzická osoba, která činí právní úkon, jenž přímo nesouvisí s její hospodářskou nebo profesní činností;
4) "Nabídka" - znamená:
   a) nabídka společnosti Royal Brinkman Zákazníkovi, nebo
   b) nabídka, kterou zákazník učinil společnosti Royal Brinkman s využitím funkcí portálu, s obsahem v souladu s informacemi uvedenými na portálu;
5) "**GTCS**" - se rozumí tento dokument;
6) "Privilegovaný **subjekt**" - fyzická osoba, která uzavírá smlouvu přímo související s její podnikatelskou činností, pokud je z obsahu této smlouvy zřejmé, že pro ni nemá profesionální charakter, vyplývající zejména z předmětu její podnikatelské činnosti zpřístupněného na základě ustanovení o Centrálním registru a informacích o podnikatelské činnosti;
7) "**Portál**" - se rozumí webové stránky a internetový obchod provozovaný na adrese https://royalbrinkman.pl/;
8) "**Royal** Brinkman" - se rozumí společnost Royal Brinkman Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem v Poznani na ulici Ostrowska 452, 61-324 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku, pod číslem KRS: 0000075605, REGON: 010766697, NIP: 5360014716, BDO: 000443971, se základním kapitálem 1 009 000,00 PLN;
9) "Vyšší mocí" se rozumí jakákoli mimořádná, náhlá, vnější událost, která znemožňuje splnění závazku ze Smlouvy, která je mimo kontrolu Stran, kterou Strany nemohly v době uzavření Smlouvy předvídat a které nemohly zabránit ani při vynaložení náležité péče, včetně, ale nikoli výlučně: válka, revoluce, hrozba války nebo revoluce, stávka zaměstnanců, uzavírka silnic, dopravní potíže, požár, povodeň, vichřice, krupobití, déšť, mlha, sněhová bouře, závěje, dopravní potíže, přerušení dodávek energií, materiálu nebo služeb, zásahy státních orgánů;
10) "**Strany**" - se rozumí společnost Royal Brinkman a Zákazník společně;
11) "**Party**" - znamená společnost Royal Brinkman nebo zákazníka;
12) "Benefit" - znamená zboží nebo služby nabízené společností Royal Brinkman;
13) "**Smlouva" -** smlouva o poskytování uzavřená v důsledku přijetí nabídky společnosti Royal Brinkman ze strany Klienta nebo přijetí nabídky ze strany společnosti Royal Brinkman ze strany Klienta.

§ 2 Úvodní ustanovení.

1. VOP stanoví podmínky nabídek a smluv s tím, že:
   1) Část A se vztahuje na všechny zákazníky,
   2) Část B se vztahuje pouze na spotřebitele a zvýhodněné subjekty,
   3) Část C se vztahuje pouze na zákazníky neuvedené v bodě 2) výše.
2. Jakýkoli jiný vzor smlouvy používaný smluvními stranami, který není výslovně uveden v nabídce, se na smlouvy nevztahuje.
3. VOP tvoří nedílnou součást nabídek a smluv.
4. Aktuální i historické verze GCS jsou k dispozici k bezplatnému nahlédnutí a stažení na adrese: https://royalbrinkman.pl/ogolne-warunki-dostaw.
5. Kontakt se společností Royal Brinkman je možný:
   1) poštou: Royal Brinkman Polska, ul. Ostrowska 452, 61-324 Poznań,
   2) telefonicky: +48 61 872 61 51
   3) elektronicky: kontakt@royalbrinkman.pl

§ 3 Nabídky.

1. Pokud informace společnosti Royal Brinkman, zejména inzeráty a specifikace, nejsou výslovně označeny jako "nabídka", je třeba je považovat za výzvu k uzavření smlouvy.
2. Nabídky společnosti Royal Brinkman jsou platné 30 dní, pokud není v příslušné nabídce uvedeno jinak. Společnost Royal Brinkman je oprávněna svou Nabídku kdykoli odvolat nebo změnit, a to předtím, než Zákazník odešle prohlášení o přijetí.
3. Není-li v původních informacích nebo nabídce společnosti Royal Brinkman uvedeno jinak, ceny a sazby v nich uvedené jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a spotřební daně, jakož i bez nákladů na balení a dodání.
4. Společnost Royal Brinkman má právo podmínit uzavření smlouvy s hodnotou plnění vyšší než 50 000,00 PLN:
   1) schválení dohody vedením společnosti Royal Brinkman nebo
   2) pokud klient ve lhůtě stanovené společností Royal Brinkman předloží informace potvrzující jeho finanční způsobilost; nebo
   3) složení jistoty na plnění v hodnotě určené společností Royal Brinkman, nikdy však ne vyšší než 100 % hodnoty plnění podle Smlouvy, a to ve lhůtě, kterou určí společnost Royal Brinkman.
5. V případě, že společnost Royal Brinkman uplatní pravomoc uvedenou v odst. 4 bodě 1, podléhá změna nebo doplnění smlouvy schválení vedením společnosti Royal Brinkman.
6. Společnost Royal Brinkman je oprávněna podmínit plnění Smlouvy s hodnotou plnění vyšší než 50 000,00 PLN přiměřeně uplatněnými zásadami z oddílu 4 bodů 2 a 3. Prohlášení o uplatnění tohoto práva lze podat nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy.

7. V případě, že společnost Royal Brinkman uplatní právo uvedené v oddíle 6 a dojde k závěru, že Zákazník není finančně způsobilý řádně plnit Smlouvu, může společnost Royal Brinkman bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zadržet plnění, dokud nebude poskytnuta jistota uvedená v oddíle 4 odst. 3.
8. V případě, že společnost Royal Brinkman uplatní právo uvedené v bodě 6 a Zákazník neposkytne informace nebo Zákazník neposkytne odpovídající zajištění ve lhůtě stanovené společností Royal Brinkman, je společnost Royal Brinkman oprávněna odstoupit od Smlouvy do dalších 10 pracovních dnů od uplynutí lhůty stanovené Zákazníkovi.

§ 4 dohody.

1. Ve smlouvách je uveden rozsah dodávek, doba a místo jejich plnění a v případě zboží také adresa a podmínky dodání. Má-li být dodávka uskutečněna na jiném místě než ve skladu společnosti Royal Brinkman, je společnost Royal Brinkman oprávněna požadovat úhradu nákladů na dodávku předem, a to před jejím uskutečněním.
2. Výplata dávek může být provedena:
   1) v případě platby na dobírku v hotovosti nebo, pokud kurýrní společnost tuto možnost umožňuje, kartou u kuryra,
   2) v jiných případech, než je uvedeno v bodě 1, v hotovosti nebo bankovním převodem na účet uvedený společností Royal Brinkman.

   Způsob platby vyplývá ze Smlouvy.
3. Pokud byla cena uvedená ve Smlouvě vypočtena na základě údajů poskytnutých Zákazníkem a tyto údaje se ukáží jako nepravdivé v rozsahu ovlivňujícím zvýšení ceny (např. uvedení nižší výměry, na které bude služba poskytována) - cena se opraví bez nutnosti samostatných prohlášení vůle Smluvních stran. Částka vyplývající ze zvýšení ceny, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, by měla být uhrazena do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě Objednateli.
4. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, bude platba provedena ve lhůtě uvedené na faktuře nebo účtu vystaveném společností Royal Brinkman, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 dny od data vystavení takového dokladu. Pokud Smlouva stanoví platbu před provedením Služby - nezaplacení ve lhůtě uvedené ve Smlouvě má za následek ukončení Smlouvy, pokud společnost Royal Brinkman ještě nezahájila plnění Smlouvy.
5. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je plnění Plnění se uskuteční do 14 dnů ode dne, kdy společnost Royal Brinkman obdrží platbu za dané plnění, s výhradou § 15 odst. 12 VOP. Plnění bude provedeno způsobem a na místě uvedeném ve Smlouvě.
6. Pokud Smlouva stanoví úhradu záloh nebo zálohových plateb před zahájením Plnění, lhůta pro Plnění běží ode dne úhrady všech těchto záloh a zálohových plateb.
7. Přesné datum dodání zboží bude zákazníkovi potvrzeno nejpozději den před dodáním telefonicky nebo e-mailem.
8. Smlouva se uzavírá v souladu s obsahem nabídky - jakákoli odchylka od nabídky vyžaduje výslovný předchozí souhlas strany, která nabídku učinila.
9. K uzavření smlouvy je nezbytné výslovné prohlášení adresáta nabídky o přijetí nabídky - strany vylučují možnost konkludentního přijetí nabídky.
10. Zboží dodávané společností Royal Brinkman splňuje požadavky Evropské unie na kvalitu. Společnost Royal Brinkman nezaručuje, že zboží splňuje požadavky jakékoli jiné jurisdikce.

§ 5 Povinnost přezkoumat zásilku.

1. Pokud je zboží odesláno na místo určení prostřednictvím dopravce, je zákazník povinen v den doručení zásilku prohlédnout za přítomnosti zaměstnance dopravce.
2. V případě zjištění ztráty nebo poškození zboží během přepravy je zákazník povinen provést veškeré úkony, nezbytné k určení odpovědnosti dopravce a zejména k vyžádání zprávy o ztrátě nebo poškození.

§ 6 Výhrada vlastnictví.

1. Zboží zůstává majetkem společnosti Royal Brinkman, dokud za něj není zaplacena celá cena.
2. V případě prodlení s platbou za předmětné zboží delšího než 3 dny může společnost Royal Brinkman požadovat vrácení tohoto zboží na náklady a riziko zákazníka, což nemá za následek výpověď nebo odstoupení od smlouvy.
3. Zboží vrácené v souladu s odstavcem 2 bude zákazníkovi znovu vydáno na jeho náklady a riziko po zaplacení plné ceny za dané zboží.

§ 7 Porušení smlouvy a vyšší moc.

1. V případě podstatného porušení dohody kteroukoli ze stran může druhá strana poté, co vyzvala stranu porušující dohodu k ukončení porušování a odstranění jeho následků ve stanovené dodatečné lhůtě a po uplynutí této lhůty, buď dohodu vypovědět s okamžitou platností, nebo od ní odstoupit. Právo odstoupit od Dohody lze uplatnit do 30 dnů od uplynutí dodatečné lhůty stanovené ve výzvě.
2. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
   1) prodlení porušující strany s plněním Smlouvy o více než 7 dní,
3. Ustanovení tohoto odstavce nevylučují ani neomezují práva smluvních stran vyplývající z obecně platných právních předpisů nebo jiných ustanovení smlouvy.
4. Žádná ze stran nenese odpovědnost za neplnění nebo nesprávné plnění smlouvy, které je důsledkem vyšší moci. V případě, že Vyšší moc brání řádnému plnění Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, může kterákoli ze Stran od příslušné Smlouvy v dosud nesplněné části odstoupit do dalších 90 dnů.

5. V případě odstoupení od dohody v souladu s postupem uvedeným v odstavci 4 nemá žádná ze stran vůči druhé straně z tohoto důvodu nárok na jakékoli nároky, kromě nároku na náhradu plnění poskytnutého bez protiplnění.

§ 8 Kvalifikace a upozornění pro klienty.

1. Služby jsou určeny výhradně pro profesionální subjekty. Klient proto prohlašuje, že má znalosti a zkušenosti potřebné pro správné a bezpečné používání Služeb, zejména má kvalifikaci vyžadovanou právními předpisy, a že se zavazuje odškodnit společnost Royal Brinkman za jakoukoli odpovědnost vůči třetím osobám za škody způsobené Klientem v důsledku nesprávného používání Služeb, pokud nesprávné používání Služeb nezavinila společnost Royal Brinkman (např. poskytnutí nesprávných pokynů).
2. Obchodování a používání pesticidů a herbicidů a dalších škodlivých látek vyžaduje odpovídající míru dohledu a zkušeností. Zákazník je povinen získat odpovídající znalosti o zvláštních vlastnostech zboží a je povinen dodržovat pravidla stanovená výrobcem zboží a společností Royal Brinkman (pokud existují) týkající se přepravy, skladování a používání tohoto zboží.
3. Pokud společnost Royal Brinkman na základě údajů poskytnutých Zákazníkem předložila ke zvážení použití konkrétního přípravku na ochranu rostlin nebo jiné nebezpečné látky, není povinna zkoumat nebo kontrolovat podmínky, za kterých Zákazník hodlá přípravky na ochranu rostlin nebo jiné nebezpečné látky použít.
4. Pokud jsou předmětem prodeje živé organismy, společnost Royal Brinkman neodpovídá za způsob jejich skladování, zacházení s nimi a jejich použití po dodání zákazníkovi. Nesprávné zacházení se zakoupenými živými organismy, zejména zacházení v rozporu s doporučeními společnosti Royal Brinkman nebo výrobce přípravku obsahujícího živé organismy, může mít za následek, že bude méně účinný nebo nebude účinný vůbec.

§ 9 Rozdíly v parametrech zboží.

1. Společnost Royal Brinkman upozorňuje, že vzhled dodaného zboží se může lišit od vzhledu zboží na portálu v důsledku nastavení monitoru zákazníka a jeho schopnosti reprodukovat barvy.
2. Zákazník bere na vědomí, že parametry zboží, zejména jeho hmotnost a rozměry, se mohou mírně lišit (maximálně o 5 %) od parametrů uvedených ve Smlouvě, což je dáno jeho vlastnostmi a nemá vliv na jeho funkčnost. Tyto rozdíly nebudou považovány za vady zboží.
3. Dodání zboží o minimální hmotnosti 95 % objednané hmotnosti (v případě zboží na váhu) není porušením Smlouvy. Zákazník je však povinen zaplatit pouze za hmotnost zboží, které mu bylo dodáno.

§ 10 Doložka o důvěrnosti.

1. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech technických, technologických, organizačních a jiných informacích hospodářské hodnoty, které jako celek nebo v určité kombinaci a souboru jejich prvků nejsou obecně známé osobám, které se obvykle s takovými informacemi setkávají, nebo nejsou takovým osobám snadno dostupné, které mu byly poskytnuty společností Royal Brinkman, zejména o informacích o uzavření a obsahu Smlouvy a o informacích z fáze projednávání obsahu Smlouvy (dále jen "Důvěrné informace"). Důvěrnými informacemi jsou rovněž díla a výtvory - v souladu s § 11 odst. 2 VOP.
2. Důvěrné informace nesmí Klient použít k jinému účelu než k řádnému plnění Smlouvy a k využití Benefitů k určenému účelu. Pokud je Klient za účelem řádného plnění Smlouvy nebo využívání Benefitů povinen zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě (včetně svých zaměstnanců, subdodavatelů, dodavatelů nebo poskytovatelů služeb), zajistí, aby tato třetí osoba byla vázána těmito stejnou doložku o mlčenlivosti jako on sám. Klient odpovídá za jednání a opomenutí takové třetí osoby stejně jako za své vlastní jednání a opomenutí.
3. Důvěrné informace nesmí být klientem kopírovány pro jiné účely než pro řádné plnění smlouvy a využívání služeb k určenému účelu.
4. Pokud jsou důvěrné informace zveřejněny, aniž by byla porušena ustanovení tohoto odstavce nebo jiné povinnosti mlčenlivosti, povinnost mlčenlivosti ve vztahu k nim zaniká.
5. Ustanovení tohoto odstavce platí po dobu 5 let od data dokončení poslední smlouvy, ukončení poslední smlouvy nebo odstoupení od poslední smlouvy, nikdy však ne méně než 5 let od data předání příslušných důvěrných informací.

§ 11 Autorské právo.

1. Smluvní strany potvrzují, že v případě neexistence opačných smluvních ustanovení, pokud společnost Royal Brinkman nebo jakýkoli jiný subjekt jednající jménem společnosti Royal Brinkman vytvoří v průběhu plnění Smlouvy jakékoli dílo podléhající autorskoprávní ochraně nebo jakýkoli jiný výtvor, který podléhá nebo může podléhat právní ochraně podle ustanovení obecně závazných právních předpisů, veškerá práva k takovému dílu nebo výtvoru náleží společnosti Royal Brinkman bez ohledu na to, kdo vynaložil náklady na jeho přípravu (to se týká zejména, nikoli však výlučně, všech autorských práv, práv k vynálezům a získání patentu, práv k užitným vzorům a získání práva na jejich ochranu, práv k průmyslovým vzorům a získání práva z jejich zápisu). Tato práva se na klienta nepřevádějí.
2. Díla a výtvory uvedené v odstavci 1 se v případě, že není stanoveno jinak.
   smluvní ustanovení, se považují za důvěrné informace.
3. Za účelem plnění Smlouvy a po dobu jejího plnění uděluje Zákazník společnosti Royal Brinkman bezúplatnou licenci k užití děl nebo jiných materiálů poskytnutých Zákazníkem v rozsahu nezbytném pro.

řádné plnění dohody společností Royal Brinkman, a to zejména v oblastech využívání uvedených v článku 50 zákona ze dne 4. února 1994 o autorském právu a právech s ním souvisejících, a v těchto oblastech využívání: (1) v rámci záznamu a rozmnožování díla - výroba rozmnoženin díla jakoukoli technikou, včetně tisku, reprografie, magnetického záznamu a digitální techniky, (2) v rámci oběhu originálu nebo rozmnoženin, na nichž bylo dílo zaznamenáno - uvádění do oběhu, půjčování, pronájem originálu nebo rozmnoženin, (3) v rámci šíření díla - jiným než výše uvedeným způsobem - veřejné provozování, vystavování, vystavování, rozmnožování, jakož i vysílání a opětovné vysílání, jakož i zpřístupňování díla veřejnosti takovým způsobem, (4) v rámci rozšiřování díla - jiným než výše uvedeným způsobem - veřejné provozování, vystavování, vystavování, rozmnožování, jakož i vysílání a opětovné vysílání, jakož i zpřístupňování díla veřejnosti takovým způsobem. tak, aby k němu měl každý přístup na místě a v čase jím zvoleném, (4) zavedení díla do paměti počítačů a jeho šíření v počítačové síti, (5) provádění stavebních prací a jiných prací na základě díla, zejména prací souvisejících s údržbou, modernizací, nástavbou nebo odstraněním stavebního objektu - bez ohledu na to, zda jde o stavební práce a práce nezbytné, užitečné nebo nadbytečné - stavební práce a práce na základě díla je možné provádět opakovaně, bez omezení počtu opakování.

4. Licence uvedená v odstavci 3 se uděluje na základě předávat příslušné dílo nebo výtvor bez územního nebo jiného omezení (s výhradou časového omezení uvedeného v odstavci 3).
5. Zákazník prohlašuje, že užitím děl a výtvorů podle bodů 3 a 4 nebudou porušena práva třetích osob. Pokud se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, odpovídá zákazník společnosti Royal Brinkman za škodu na základě obecných zásad.

§ 12 Mezinárodní sankce.

1. Zákazník se zavazuje neprodávat, nedodávat, nepřevádět, nevyvážet, přímo ani nepřímo, zboží, na které se vztahuje Smlouva, třetím stranám ani nečinit nic jiného, pokud by to mohlo vést k porušení platných právních předpisů o sankcích. Informace o platných sankcích lze získat zejména na následujících internetových stránkách:
   1) https://www.sanctionsmap.eu/ - v souvislosti se sankcemi uvalenými Evropskou unií,
   2) https://www.un.org/securitycouncil/ - v souvislosti se sankcemi uvalenými Organizací spojených národů,
   3) https://www.gov.pl/web/mswia/ - v souvislosti se sankcemi uloženými Polskou republikou.
2. V případě, že dojde k porušení povinnosti uvedené v odstavci 1 a společnosti Royal Brinkman z tohoto důvodu vznikne škoda, odpovídá zákazník za škodu na základě obecných zásad.

§ 13 Zákonná ustanovení.

1. Tyto VOP vstupují v platnost od 1. 11. 2023 a vztahují se na Smlouvy uzavřené po datu jejich vstupu v platnost - pokrytí Smlouv uzavřených před jejich vstupem v platnost těmito VOP vyžaduje samostatnou dohodu mezi stranami uzavřenou podle stávajících pravidel.
2. Společnost Royal Brinkman si vyhrazuje právo provádět změny těchto VOP za předpokladu, že tyto změny nepředstavují změnu dříve uzavřených smluv - změna nebo doplnění těchto smluv vyžaduje písemnou dohodu mezi stranami pod hrozbou neplatnosti.
3. Ve věcech neupravených Smlouvami se použijí ustanovení všeobecně platného polského práva, s výjimkou kolizních ustanovení. Strany vylučují, aby se na Smlouvy vztahovala Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
4. Pokud se některé ustanovení smlouvy ukáže jako neplatné nebo neúčinné, strany se zavazují nahradit je ustanovením, které je platné, účinné a má ekonomický účinek co nejbližší nahrazovanému ustanovení.

Část B
Smlouvy se spotřebiteli a privilegovanými subjekty

§ 14 tížnosti.

1. Společnost Royal Brinkman je povinna provádět plnění v souladu se Smlouvou. Pokud Plnění není v souladu se Smlouvou, má Zákazník práva uvedená v:
   a) ustanovení kapitoly 5a zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů - v případě smluv zahrnujících převod vlastnictví zboží, nebo
   b) ustanovení hlavy XXI třetí knihy zákona ze dne 23. dubna 1964, občanského zákoníku, v případě smluv o poskytování služeb.
2. Stížnosti lze podávat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v § 2 odst. 5 VSP a měly by kromě popisu nesrovnalosti obsahovat údaje identifikující zákazníka a umožňující mu na stížnost reagovat v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči.
3. Stížnosti budou vyřízeny okamžitě. V případě spotřebitelů bude stížnost zodpovězena nejpozději do 14 dnů od jejího obdržení. Nebude-li spotřebiteli poskytnuta odpověď na stížnost ve lhůtě uvedené v předchozí větě, považuje se stížnost za přijatou.
4. Odpovědi na stížnosti se podávají v papírové podobě nebo na jiném trvalém nosiči s použitím údajů v něm obsažených.
5. Zákazník, s výjimkou spotřebitele, odpovídá za škody, které společnosti Royal Brinkman vzniknou v důsledku neoprávněné reklamace - včetně povinnosti uhradit společnosti Royal Brinkman náklady na provedené testy a znalecké posudky, jakož i náklady na vrácení zboží zákazníkovi.

§ 15 Právo na odstoupení od smlouvy.

1. Zákazník, který uzavřel smlouvu na dálku nebo smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, může ve lhůtě 14 dnů

odstoupit od ní bez udání důvodu a bez vynaložení nákladů, s výjimkou:

1) dodatečné náklady na doručení zboží jiným než nejlevnějším běžným způsobem doručení nabízeným společností Royal Brinkman,
2) přímé náklady na vrácení zboží,
3) povinnost zaplatit za služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy v případě, že je právo na odstoupení od smlouvy uplatněno na základě žádosti o zahájení poskytování služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (částka úměrná rozsahu služeb poskytnutých do okamžiku oznámení Zákazníka o odstoupení od smlouvy).

2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uvedená v odstavci 1 běží:
   1) v případě smlouvy o poskytování služeb ode dne uzavření dohody,
   2) v případě smlouvy zahrnující převod vlastnictví zboží ode dne, kdy zákazník převezme zboží nebo kdy zboží převezme třetí strana jiná než dopravce a určená zákazníkem,
   3) v případě smlouvy zahrnující převod vlastnictví více zboží, které je dodáváno samostatně, ode dne, kdy zákazník převezme poslední zboží nebo kdy poslední zboží převezme třetí osoba jiná než dopravce a určená zákazníkem,
   4) v případě smlouvy zahrnující převod vlastnictví zboží dodávaného po částech nebo dílech ode dne, kdy zákazník převezme poslední část nebo díl nebo kdy třetí strana jiná než dopravce a určená zákazníkem převezme poslední část nebo díl,
   5) v případě smlouvy o pravidelném dodání zboží v určitém časovém období ode dne, kdy zákazník převezme první zboží nebo kdy první zboží převezme třetí osoba jiná než dopravce a určená zákazníkem.
3. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí zaslat prohlášení před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
4. Prohlášení o odstoupení od smlouvy lze učinit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v §.
   2 odst. 5 VSP a měly by být jednoznačné a umožňovat identifikaci zákazníka. Prohlášení může, ale nemusí, být předloženo na vzorovém formuláři, který tvoří přílohu č. 1 VTS.
5. Společnost Royal Brinkman neprodleně zašle zákazníkovi potvrzení o přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy na trvalém nosiči.
6. V případě odstoupení od Smlouvy vrátí společnost Royal Brinkman Zákazníkovi všechny platby, které od něj obdržela, včetně nákladů na dodání zboží, s výjimkou částek splatných podle odstavce 1, bod 1.
   1) nebo 3), a to neprodleně a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Zákazník informován o svém rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od smlouvy. Vrácení platby bude provedeno stejnými platebními prostředky, které Zákazník použil při původní transakci, pokud se Zákazník výslovně nedohodl jinak - v každém případě Zákazníkovi v souvislosti s tímto vrácením nevzniknou žádné poplatky.
7. V případě odstoupení od smlouvy se má za to, že smlouva nebyla uzavřena. Pokud Zákazník učinil prohlášení o odstoupení od Smlouvy před tím, než společnost Royal Brinkman přijala jeho nabídku, přestává být nabídka závazná.
8. Společnost Royal Brinkman může zadržet úhradu, dokud neobdrží zboží nebo dokud nepředloží doklad o vrácení zboží, podle toho, která událost nastane dříve.
9. Zboží musí být zasláno zpět nebo předáno společnosti Royal Brinkman neprodleně a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Zákazník informoval společnost Royal Brinkman o odstoupení od Smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud je Zboží odesláno zpět před uplynutím 14denní lhůty.
10. Zákazník odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku jiného použití zboží, než které bylo nezbytné ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.
11. Zákazník nemá právo na odstoupení od Smlouvy:
    1) za poskytnutí služeb, za které je zákazník povinen zaplatit cenu, pokud společnost Royal Brinkman provedla službu v plném rozsahu s výslovným a předchozím souhlasem zákazníka, který byl před zahájením služby informován o tom, že po provedení služby společností Royal Brinkman ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, a vzal to na vědomí,
    2) pokud je předmětem služby nerekonstruované zboží vyrobené podle specifikací zákazníka nebo podle jeho individuálních potřeb,
    3) pokud je předmětem plnění zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo má krátkou dobu trvanlivosti,
    4) pokud je předmětem služby zboží dodané v uzavřeném obalu, který nelze po otevření vrátit ze zdravotních nebo hygienických důvodů, pokud byl obal po dodání otevřen,
    5) kdy předmětem plnění je zboží, které je vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelné od jiného zboží,
    6) pokud Zákazník výslovně požádal, aby k němu společnost Royal Brinkman přijela za účelem naléhavé opravy nebo údržby (pokud společnost Royal Brinkman poskytne další služby jiné, než Zákazník požadoval, nebo dodá jiné zboží než náhradní díly nezbytné pro opravu nebo údržbu, má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy ohledně těchto dalších služeb nebo zboží),
    7) za poskytnutí služeb, za které je Zákazník povinen zaplatit cenu, pokud Zákazník výslovně požádal společnost Royal Brinkman, aby se dostavila k Zákazníkovi za účelem opravy, a služba již byla poskytnuta v plném rozsahu s výslovným a předchozím souhlasem Zákazníka.

12. Společnost Royal Brinkman zahájí poskytování služeb do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo do 14 dnů ode dne obdržení žádosti Zákazníka o zahájení poskytování služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, podle toho, co nastane dříve.

§ 16 Mimosoudní vyřizování stížností a náprava spotřebitelů.

1. Podrobné informace o možnostech spotřebitele využít mimosoudních postupů pro podávání stížností a zjednávání nápravy a o pravidlech přístupu k těmto postupům jsou k dispozici v kancelářích a na internetových stránkách okresních (městských) spotřebitelských ombudsmanů, společenských organizací, jejichž zákonné úkoly zahrnují ochranu spotřebitele, vojvodských inspektorátů obchodní inspekce a na internetových stránkách Úřadu pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele: https://polubowne.uokik.gov.pl/.
2. Spotřebitel má právo využít mimosoudních postupů pro podávání stížností a zjednávání nápravy. Za tímto účelem může podat stížnost prostřednictvím online platformy EU pro řešení sporů, která je k dispozici. na adrese na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
3. Spotřebitel má k dispozici následující příklady mimosoudních postupů pro podávání stížností a zjednávání nápravy:
   1) obrátit se na stálý smírčí spotřebitelský soud podle § 37 zákona ze dne 15. prosince 2000 o obchodní inspekci s návrhem na řešení sporu vyplývajícího ze smlouvy uzavřené s prodávajícím,
   2) obrátit se na zemského inspektora obchodní inspekce podle článku 36 zákona ze dne 15. prosince 2000 o obchodní inspekci s návrhem na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů,
   3) získat bezplatnou pomoc při řešení sporu, včetně bezplatné pomoci okresního (městského) spotřebitelského ombudsmana nebo organizace.

společenské organizace, jejichž statutární úkoly zahrnují ochranu spotřebitele (např. Federace spotřebitelů, Sdružení polských spotřebitelů).

Část C
Smlouvy s ostatními zákazníky

§ 17 Stížnosti.

1. Stížnosti lze podávat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v § 2 odst. 5 VSP a měly by kromě popisu nesrovnalosti obsahovat údaje identifikující zákazníka a umožňující mu na stížnost reagovat v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči.
2. Stížnosti budou vyřízeny neprodleně a budou zodpovězeny v papírové podobě nebo na jiném trvalém nosiči s využitím údajů v nich obsažených.
3. Zákazník odpovídá za škody, které společnosti Royal Brinkman vzniknou v důsledku neoprávněných reklamací - včetně povinnosti uhradit společnosti Royal Brinkman náklady na provedené testy a znalecké posudky, jakož i náklady na vrácení zboží zákazníkovi.
4. V případě, že je reklamace zákazníka oprávněná, společnost Royal Brinkman podle svého uvážení:
   1) podniknout na vlastní náklady kroky k odstranění závady - zejména může jít o výměnu zboží za bezvadné nebo o opětovné poskytnutí služby, nebo
   2) vrátí Zákazníkovi cenu zaplacenou Zákazníkem za příslušné Plnění, čímž se společnost Royal Brinkman zprostí své povinnosti poskytnout Plnění.

§ 18 Omezení odpovědnosti.

1. Záruční odpovědnost společnosti Royal Brinkman je vyloučena.
2. Odpovědnost společnosti Royal Brinkman za škody z jakéhokoli účtu je omezena v souladu s následujícími zásadami:
   1) odpovědnost za ušlý zisk je v každém případě vyloučena,
   2) odpovědnost za škody na úrodě a škody vzniklé v důsledku zhoršení struktury nebo vlastností půdy nebo podloží je v každém případě vyloučena,
   3) odpovědnost za prodlení s dodáním zboží nebo poskytnutím služby nesmí překročit 10 % hrubé hodnoty smlouvy, které se prodlení týká,
   4) odpovědnost za jiné události než ty, které jsou uvedeny v bodě 3) výše, nepřesáhne 100 % hrubé hodnoty zakázky dotčené zpožděním.
3. Omezení odpovědnosti uvedené v odstavci 2 výše neplatí v případě škody způsobené společností Royal Brinkman úmyslně.
4. Pokud zákazník neprovede kontrolu zboží v den dodání a nevznese žádné námitky doložené příslušnou dokumentací (včetně fotografií) nejpozději do 2 pracovních dnů od dodání, má se za to, že zboží dorazilo k zákazníkovi v druhu, množství a kvalitě v souladu se Smlouvou. V případě zboží obsahujícího živé organismy je lhůta pro vznesení námitek 24 hodin od doručení.
5. V případě, že Objednatel neuplatní žádné připomínky k poskytnutým službám nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne dokončení nebo předání výsledku služeb (bez ohledu na to, co nastane později), nejpozději však do protokolu o převzetí (pokud bude vyhotoven), má se za to, že služby byly poskytnuty v druhu, množství a kvalitě v souladu se Smlouvou.

§ 19 Právo na odstoupení od smlouvy.

1. Společnost Royal Brinkman je oprávněna do 30 dnů od uzavření smlouvy odstoupit od smlouvy v případě nedostatku zásob nebo chyby v označení ceny. V takovém případě může společnost Royal Brinkman do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy učinit Zákazníkovi nabídku obdobného zboží nebo nabídku stejného zboží s novou cenou. Novou nabídku může Zákazník přijmout do 14 dnů od jejího podání.
2. Pokud není předložena nová nabídka uvedená v odstavci 1, platba provedená Zákazníkem v souvislosti se Smlouvou se považuje za platbu, která byla provedena v souladu se Smlouvou.

částka bude vrácena do 14 dnů od prohlášení společnosti Royal Brinkman o odstoupení od smlouvy.

3. V případě nové nabídky uvedené v odstavci 1 bude částka zaplacená Zákazníkem v souvislosti se Smlouvou vrácena do 14 dnů od uplynutí lhůty pro přijetí nové nabídky nebo od obdržení prohlášení společnosti Royal Brinkman o odmítnutí nabídky, podle toho, co nastane dříve.

§ 20 Změny cen.

1. V případě zvýšení nákladů společnosti Royal Brinkman na plnění Smlouvy o více než 5 % je společnost Royal Brinkman oprávněna jednostranně oznámit Zákazníkovi poměrnou změnu ceny se zdůvodněním včetně výčtu nákladů. Toto prohlášení může být v případě potřeby učiněno opakovaně.
2. Zvýšení nákladů podle odstavce 1 může být rovněž důsledkem změny směnného kurzu.

§ 21 Změna termínu plnění smlouvy a vyšší moc.

1. V případě, že včasné plnění Smlouvy není možné z důvodů, které společnost Royal Brinkman nemůže ovlivnit, bude společnost Royal Brinkman Zákazníka informovat o překážkách včasného plnění Smlouvy, jakmile se o nich dozví.
2. Pokud se strany nedohodnou na novém termínu plnění smlouvy, je kterákoli ze stran oprávněna odstoupit od smlouvy v dosud nesplněném rozsahu do dalších 30 dnů ode dne, kdy byly zákazníkovi sděleny informace uvedené v odstavci 1.
3. V případě odstoupení od dohody v souladu s postupem uvedeným v odstavci 2 nemá žádná ze stran vůči druhé straně z tohoto důvodu nárok na jakékoli nároky, kromě nároku na náhradu plnění poskytnutého bez protiplnění.
4. Společnost Royal Brinkman se může odvolat na vyšší moc také v případě, že v době uzavření smlouvy mohla událost představující vyšší moc předvídat. Kromě toho se zpoždění plnění výhody podle subdodavatelé, poskytovatelé služeb nebo dodavatelé společnosti Royal Brinkman.

§ 22. Žádná možnost doručení.

1. Pokud není možné zboží doručit v důsledku okolností, které společnost Royal Brinkman nemůže ovlivnit, může být zboží po neúspěšném pokusu o doručení uskladněno na náklady a odpovědnost zákazníka.
2. Po uplynutí sedmidenní lhůty skladování uvedené v odstavci 1 je společnost Royal Brinkman oprávněna odstoupit od příslušné smlouvy ve lhůtě dalších 60 dnů. Odstoupení tímto způsobem nezbavuje zákazníka povinnosti zaplatit za uskladnění.

§ 23 Smluvní pokuty.

1. V případě porušení povinností stanovených v § 10 (ustanovení o důvěrnosti), zejména v případě neoprávněného vyzrazení nebo použití důvěrných informací nebo kopírování důvěrných informací, je zákazník povinen zaplatit společnosti Royal Brinkman smluvní pokutu ve výši 10 000 EUR za každý jednotlivý případ porušení.
2. Součet smluvních pokut uvedených v odstavci 1 nesmí překročit 100 000 EUR.
3. V případě škody přesahující výši splatných smluvních pokut je společnost Royal Brinkman oprávněna požadovat dodatečnou náhradu škody podle obecných pravidel.

§ 24 Pravomoc a příslušnost.

Veškeré spory týkající se Smlouvy budou řešeny výhradně polským soudem příslušným podle sídla společnosti Royal Brinkman.

Dodatek 1 k všeobecným prodejním podmínkám

VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(tento formulář je třeba vyplnit a vrátit pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

– Adresa

Společnost s ručením omezeným Royal Brinkman Polska se sídlem v Poznani ul. Ostrowska 452, 61-324 Poznaň

– Já/my(*) tímto oznamuji(*), že odstupuji(*) od kupní smlouvy na následující zboží(*) od smlouvy na dodávku následujícího zboží(*) od smlouvy na provedení následujícího zboží(*)/od smlouvy na poskytnutí následující služby(*).

.....
.....
.....

– Datum uzavření smlouvy(*)/převzetí(*)

.....
.....
.....

– Jméno spotřebitele (spotřebitelů)

.....
.....
.....

– Adresa spotřebitele (spotřebitelů)

.....
.....
.....

– Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je formulář zasílán v papírové podobě)

.....
.....
.....

– Datum

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . (*) Nehodící se

škrtněte.